

Redovisningsprinciper

ICA Gruppen har utarbetat egna redovisningsprinciper som redovisas nedan. Redovisningsprinciperna utgår delvis från GRI:s ramverk men är anpassade efter koncernens förutsättningar med utgångspunkt i väsentlighetsanalysen.

ICA Gruppens hållbarhetsredovisning omfattar främst den verksamhet som har en betydande och direkt påverkan ur ett hållbarhetsperspektiv, det vill säga ICA Gruppens egen verksamhet. Redovisningen omfattar samtliga bolag inom ICA Gruppen. Vissa undantag finns dock, vilka redovisas nedan. Ett koncerngemensamt IT-system används för insamling av data för hållbarhetsfrågor. Systemet stödjer kontinuerlig rapportering och syftar till att säkerställa långsiktig kvalitet för de indikatorerna som ingår i ICA Gruppens kontinuerliga uppföljning samt rapportering kring hållbarhetsarbetet. Varje bolag rapporterar data enligt koncernens definitioner och rutiner för hållbarhetsrapportering. Nedan följer redovisningsprinciperna i detalj.

Klimatpåverkan från egen verksamhet

ICA har en omkalkyleringspolicy gentemot basår som innebär att vid större förändringar som kan innebära både ökning och minskning av emissioner sker en retroaktiv rekalkylering gentemot basår. Gräns för signifikanta justeringar anpassad enligt SBTi på 5% Aktiviteter som kan leda till omkalkylering:

- ändrad bolagsstruktur genom förvärv eller avyttring
- outsourcing av aktiviteter
- justerade beräkningsmodeller, ändrade emissionsfaktorer eller förändringar i indata

2030 ska ICA Gruppen ha netto noll klimatutsläpp i den egna verksamheten. Det betyder att utsläppen ska fortsätta minska i linje med Parisavtalet, samtidigt som klimatkompensation gradvis ersätts av balanserande åtgärder. Sedan 2020 klimatkompenseras utsläppen från egen verksamhet i sin helhet genom investering i klimatkompensterande åtgärder för motsvarande mängd koldioxidequivallter (CO₂e). ICA Gruppen har skickat in sitt åtagande till Science Based Targets initiative (SBTi) att anta klimatmål i linje med organisationens standard för netto noll-mål. Åtagandet innebär att ICA Gruppen ska sträva efter Parisavtalets 1,5 gradersmål, och nå netto noll utsläpp i hela värdekedjan senast 2050. Under 2024 kommer redovisningsprinciperna för ICA Gruppens klimatmål förtydligas ytterligare för att möta SBTi:s kriterier. Det som omfattas av ICA Gruppens klimatmål för den egna verksamheten är: utsläpp av växthusgaser från köldmedia- och energianvändning i butiker, apotek, lager

och kontor samt från godstransporter mellan lager och butiker/apotek och centralt levererad e-handel samt från tjänsteresor (Scope 1, 2 och delar av Scope 3). Både den svenska, baltiska och den asiatiska verksamheten omfattas, vilket inkluderar ICA Sverige inklusive ICA Global Sourcing, ICA Fastigheter, ICA Banken, Apotek Hjärtat och Rimi Baltic. Utfall mot målet om netto noll utsläpp redovisas i ton koldioxidequivallter. Se respektive område för fördjupad information om emissionsfaktorer.

I utsläpp enligt GHG Protokoll ingår följande i respektive scope:

- Scope 1: Utsläpp från köldmedia i lager och i av ICA Gruppen egenägda butiker, utsläpp från tjänsteresor med leasade tjänste- och förmånsbilar och utsläpp från godstransporter med ICAs egna fordon samt värme från gas och diesel i Baltikum
- Scope 2: Utsläpp från energi i lager samt i av ICA Gruppen egenägda butiker, apotek och kontor.
- Scope 3: Utsläpp från tjänsteresor, köldmedia och energiutsläpp från svenska ICA-butiker ej ägda av ICA Gruppen, utsläpp från transporter mellan lager och butiker/apotek samt centralt levererade e-handelstransporter.

Energi

Omfattar butiker, apotek, lager och kontor. För beräkning av elförbrukning (kWh) i svenska butiker används ett urval av butiker i varje butiksprofil. Samma beräkningsprincip används för apoteken. Den faktiska förbrukningen extrapoleras sedan med det totala antalet butiker och apotek för att få den totala elförbrukningen vid rapporteringsperiodens slut. För beräkning av energiförbrukning per kvadratmeter i butiker, apotek, lager och kontor används ytan (kvadratmeter) för de butiker, apotek, lager och kontor som är aktiva vid mätperiodens slut. Förnybar energi omfattar energi från förnybara källor såsom vind-, sol- och vattenkraft, icke-förnybar energi omfattar energi från fossila källor, till exempel kol och olja, samt kärnkraft.

Följande förutsättningar gäller för beräkning av energiförbrukning:

- ICA Sveriges butiker: Beräkningen baseras på faktisk användning av el i butiker anslutna till det centrala elavtalet. Total konsumtion extrapoleras enligt schablon med antalet butiker vid rapportperiodens slut.

Schablonen är baserad på: Maxi ICA Stormarknad: 97 procent förnybar och 3 procent icke-förnybar energi, ICA Kvantum: 91 procent förnybar och 9 procent icke förnybar energi, ICA Supermarket: 92 procent förnybar och 8 procent icke-förnybar energi samt ICA Nära: 92 procent förnybar och 8 procent icke-förnybar energi. Fördelningen har fastställts och uppdaterats efter en genomgång under 2022.

- Rimi Baltics butiker: Den faktiska förbrukningen för alla butiker i Rimi Baltic används.
- Apotek Hjärtats apotek: Beräkningen baseras på faktisk användning av el i apotek med centralt elavtal med Apotek Hjärtats avtalspart. Total konsumtion extrapoleras med antalet apotek vid rapporteringsperiodens slut. För de apotek som saknar centralt elavtal med avtalspart gäller följande schablon: 84 procent förnybar och 16 procent icke-förnybar energi.

Följande förutsättningar gäller för beräkning av utsläpp av CO₂ från energi:

- Vid beräkning av koldioxidutsläpp från användning av icke-förnybar energi i Sverige används den nordiska residual-mixen: 0,00007600 ton CO₂/kWh (källa: Grexel/ Energimarknadsinspektionen 2022). Vid beräkning av koldioxidutsläpp för förnybar energi i Sverige används utsläppsfaktorn 0 ton CO₂/kWh (källa: Bixia 2023). Vid beräkning av koldioxidutsläpp från el från förnybara källor i de baltiska länderna används en global emissionsfaktor: 0,00013 ton CO₂/kWh (Källa: IPCC). Vid beräkning av el från kärnkraft i de baltiska länderna används följande emissionsfaktor: 0,00012 ton CO₂/kWh (Källa: IPCC).
- Energimixen i andelen icke-förnybar el inom Sverige utgår från Energimarknadsinspektionens residualmix (<https://www.ei.se/bransch/ursprungsmarkning-av-el/residualmix>). Med fördelning inom energi från kärnkraft, förnybart och fossilt. Inom Baltikum rapporteras exakt mängd el per energislag.
- Vid beräkning av koldioxidutsläpp från fjärrvärme inom ICA Sverige används föregående års emissionsfaktor per leverantör av fjärrvärme. För Apotek Hjärtat används en beräkning av ett svenskt medelvärde på 0,056kg CO₂/kWh. (Källa Boverkett) Vid beräkning av CO₂e från värme i Baltikum används en beräkning baserad på JRC rapport från 2023, emissionsfaktorer fjärrvärme Litauen 0,0002097 ton CO₂/kWh, Lettland 0,0001988 ton CO₂/kWh och Estland 0,00026 ton /kWh. För gasvärme används

emissionsfaktor 0,00024 ton CO₂/kWh för hela Baltikum. (källa EU Joint Research Centre, 2023)
För värme genererat av diesel används faktor 0,000306 ton CO₂/kWh.

Godstransporter

Omfattar godstransporter mellan ICA Gruppens lager och butiker/apotek samt centralt levererade e-handelstransporter. Godstransporter in till lager ingår inte.

Apotek Hjärtat använder enbart inhyrda transporter, ICA Sverige använder inhyrda transporter för merparten av godstransporterna men har ett antal egenägda transporter, samt äger merparten av e-handelstransporterna. Rimi Baltic använder sig av inhyrda transporter för godstransporter mellan lager och butik men äger samtliga e-handelstransporter.

För ICA Sverige rapporterar samtliga anlåtande transportörer körd sträcka, bränsleförbrukning per bränsletyp samt emissionsfaktor för respektive bränsle.

Följande förutsättningar gäller för beräkning av utsläpp av CO₂ från godstransporter inom ICA Sverige:

- Från och med 1 januari 2022 beräknas diesel och HVO under 98 procent fossilfritt som reduktionspliktsdiesel med en emissionsfaktor på 2,33 kg CO₂/liter, oavsett vilka emissionsfaktorer som rapporterats in av transportörerna. Emissionsfaktor för reduktionspliktsdiesel är beräknat från Energimyndighetens emissionsfaktor för referensdiesel. För övriga bränsleslag sker beräkning från samma emissionsfaktor som transportörer rapporterar in (utifrån uppgifter från respektive bränsleleverantör).

För 2024 beräknas reduktionspliktsdiesel med en fossilfrihet på 6,4%, vilket inkluderas i redovisningen av andel fossilfria vägtransporter. Denna andel är beräknad utifrån estimat baserad på den fossilfria andel som gällde 2022 enligt Energimyndighetens rapport "Drivmedel 2022" och som publicerades i september 2023. I beräkningen tas hänsyn till de olika ingående drivmedlens emissionsfaktorer enligt samma rapport och vad som krävs för att den lagstadgade reduktionsplikten ska uppnås.

(Källa: emissionsfaktor och energifördelning från Energimyndigheten.)

För Apotek Hjärtat rapporterar transportörer enligt en mix av faktisk förbrukning och schablon enligt körd transportsträcka samt emissionsfaktorer för respektive bränsle.

Följande förutsättningar gäller för beräkning av utsläpp av CO₂ från godstransporter inom Apotek Hjärtat:

- Transportörer rapporterar emissionsfaktorer för respektive bränsletyp utifrån uppgifter från respektive bränsleleverantör.

Följande förutsättningar gäller för beräkning av utsläpp av CO₂ från godstransporter inom Rimi Baltic:

- Bränsleförbrukning för inhyrda transporter av Rimi Baltic beräknas utifrån körd transportsträcka och genomsnittlig bränsleförbrukning. Bränsleförbrukning för egna transporter hos Rimi Baltic fås direkt från bränsleleverantören.

- Emissionsfaktor diesel i Baltikum, EEA (European Environment Agency)

Förnybara bränslen från Trafikverket (2022).

För Rimi Baltic används redovisningsperioden december föregående år till november rapporteringsåret för E-handelstransporter.

ICA Sverige och Apotek Hjärtat kontrollerar och registrerar emissionsfaktorer årligen mot referensemissionsfaktorer från NTM (Nätverket för Transporter och Miljö) som är framtagna 2022 för samtliga bränslen. Emissionsfaktorerna baseras på WTW (Well to Wheel).

Köldmedier

Omfattar påfyllnad av köldmedier i samtliga lager och butiker. Uppgifter om ICA Sveriges lager baseras på lagstadgade köldmedierrapporter och rapporteras för innevarande år. Uppgifter om köldmedia i ICA Sveriges butiker avser föregående årsförbrukning. Uppgifter om Rimi Baltics köldmedieförbrukning, lager och butik, avser innevarande årsförbrukning. För ICA Gruppens delårsrapporter används schabloniserade kvartalsdata för köldmedia baserad på årsdata. För ICA Sveriges lager samt Rimi Baltics butiker och lager inkommer data vid årsskiftet och denna årsdata för innevarande år används som grund för schablon i kommande års delårsrapporter. För de svenska ICA-butikerna uppdateras helårsdata för föregående år i kvartal två och denna data används sedan som grund för schablon i kommande delårsrapporter. För Apotek Hjärtat inrapporteras data för föregående år i april och denna används sedan som schablon i kommande kvartal.

Följande förutsättningar gäller för beräkning av utsläpp av CO₂ från köldmedia:

- I enlighet med gällande lagstiftning används GWP (Global Warming Potential) värden som baserar sig på hur stor växthuspåverkan köldmedium har under en

100 års period. I bilaga I och II till EU 517/2014 finns tabeller med GWP värden, dessa kommer från den fjärde rapporten från IPCC.

Tjänsteresor

Omfattar tjänsteresor med flyg bokade via den centrala resebyrå för ICA Gruppen i Sverige, den centrala resebyrå i Rimi Baltic samt flygresor bokade vid det asiatiska kontoret ICA Global Sourcing.

Omfattar tjänsteresor med tåg för ICA Gruppen i Sverige som är bokade via den centrala resebyrå eller direkt via reseleverantör med ICAs kundnummer.

Omfattar tjänsteresor med bil för Rimi Baltic, ICA Gruppen i Sverige och ICA Global Sourcing.

Följande förutsättningar gäller för beräkning av utsläpp av CO₂ för tjänsteresor:

- Koldioxidutsläpp från flygresor och tågresor tillhandahålls av reseleverantören. För ICA Global Sourcing beräknas flygresorna med kalkyleringsverktyg från ICAO (FN).

- Emissionsfaktor för tjänsteresor med bil inom Sverige, Trafikverket Emissionsfaktorer för tjänsteresor med bil inom Baltikum, beräkning utifrån officiell CO₂ data, Fleetnews.

- För Rimi Baltic tjänsteresor med bil och ICA Sverige egen bil används redovisningsperioden decemberföregående år till november rapporteringsåret.

Klimatmålet för ICA Gruppens leverantörer

ICA Gruppens leverantörer av försålda konsumtionsvaror, motsvarande 70 procent av beräknad klimatpåverkan i bakomvarande led, ska senast 2025 ha antagit vetenskapligt baserade klimatmål.

Utfallet beräknas på följande sätt: Leverantörsdata inklusive försäljningssiffror uppdateras varje år. För 2023 används 2023 års data. Klimatpåverkan från leverantörer har beräknats utifrån ICA Gruppens butiksförsäljning av det centrala sortimentet 2023 och emissionsfaktorer från Mistra Sustainable Consumption 2019 (kgCO₂e/SEK). RIMI försäljning har omvandlats från EUR till SEK (eurokurs 11,4765 hämtad från Riksbanken, genomsnitt för 2023).

Leverantörer med godkända klimatmål av Science Based Target initiative (Targets Set) uppdateras utifrån data från Science Based Targets hemsida. Det beräknade klimatavtrycket från ICA Gruppens leverantörer som har godkända klimatmål sätts därefter i relation till det totala klimatavtrycket för ICA Gruppens leverantörer för att få fram måluppfyllelsen. Måluppfyllelse, procentandel av leverantörernas totala klimatavtryck som leverantörer med Science Based Target står för, redovisas i årsredovisningen.

Avfall

Omfattar ICA Sveriges och Rimi Baltics lager samt Rimi Baltics butiker. Apotek Hjärtat ingår ej i rapporteringen. Nationell lagstiftning och regionala avfallshanteringssystem definierar de avfallstyper som ingår. Uppgift om avfallshanteringsmetod och mängd fås av avfallsentreprenörer. Rimi Baltics avfall från butik är baserat på reella avfallsmängder för samtliga butiker.

Komposterbart avfall omfattar lättnedbrytbart organiskt avfall, det vill säga avfall sorterat som komposterbart och 90 procent av fraktionen organiskt avfall med förpackning.

Brännbart avfall omfattar fraktionen brännbart avfall samt 10 procent av fraktionen organiskt med förpackning. I återvunnet/återanvänt avfall ingår glas, metall, trä,

plast och övrigt avfall som inte deponeras. För de kategorier där ICA Gruppen har producentansvar, såsom läkemedel, batterier, elektroniska produkter och förpackningar, ska hanteringen ske enligt gällande lagkrav och eventuella tillstånd. Avfall som hörör till ICA Gruppens producentansvar ingår ej i de redovisade avfallsvolymer. ICA Gruppen strävar efter att minska avfall till deponi samt öka förutsättningarna för sortering och återvinning.

Matsvinn

ICA Gruppen ska halvera matsvinnet till 2025 med basår 2016. Mätningen av matsvinn görs i enlighet med FLW Protocol (Food Loss & Waste Protocol). Med halverat matsvinn menas att nyckeltalet Matsvinn Viktandel ska halveras. Detta mäts genom Totalt matsvinn (ton) delat med Totalt såld mat (ton). Med matsvinn menas livsmedel som är framställda i syfte att ätas av människor men som av olika anledningar inte äts av människor. Med livsmedel menas de huvudkategorier som är mat och som tillhör Färsvaror, Kolonialvaror och Frukt & Grönsaker. Både mat och oätliga delar (till exempel skal och ben) är inkluderade. Förpackningsvikt inkluderas ej. ICA Gruppens matsvinn är det som uppstått på grund av ICA Gruppens egen hantering, vilket inbegriper:

- Matsvinn från butik
- Reklamationer från butik
- Matsvinn från lager
- Matsvinn från e-handelslager

Matsvinn som kompenseras ekonomiskt från extern aktör (till exempel leverantör) ingår inte i ICA Gruppens matsvinn. I redovisningen ingår lager och butiker i ICA Sverige och Rimi Baltic. För de svenska ICA-butikerna baseras beräkningen Totalt matsvinn (ton) på faktiskt matsvinn ur ett urval av butikerna (cirka 85 procent ingår i urvalet). Övriga butiker extrapoleras enligt schablon vid rapporteringsperiodens slut. För ICA Sveriges lager, e-handelslager samt Rimi Baltics lager och butiker används faktiska data för Totalt matsvinn (ton). Mat som, i de svenska ICA-butikerna, registrerats som donation till välgörenhet för människor exkluderas ur Totalt matsvinn (ton) från och med slutet av 2019. Även mat som de svenska ICA-butikerna registrerar som utförsäljning exkluderas ur Totalt matsvinn (ton). Från och med 2021 exkluderas även mat som går till förädling. För Rimi Baltic är mat som skänkts till välgörenhet exkluderad sedan basåret 2016.

Klimatpåverkan från kundernas inköp av livsmedel

ICA Gruppen vill halvera klimatpåverkan från kundernas livsmedelsinköp till 2030, med basår 2020. Ambitionen är i linje med the Carbon Law och Parisavtalet. Klimatpåverkan

från kundernas livsmedelsinköp mäts i CO₂e per kilo såld mat, och beräknas genom att det totala klimatavtrycket från butiksförsäljningen av livsmedel, mätt i CO₂e, delas med den totala butiksförsäljningen av livsmedel mätt i kilo. Följande förutsättningar gäller för beräkningar inom ICA Sverige: • Total butiksförsäljning av livsmedel: försäljning i kilo av det centrala sortimentet av livsmedel ur de svenska ICA-butikerna. • Klimatavtryck från butiksförsäljningen av livsmedel: Klimatavtrycket från livsmedel beräknas utifrån RISE klimatdatabas, som bygger på livscykelanalyser och uppdateras årligen. Total försäljning matchas mot RISE klimatdatabas för innevarande år. Ett CO₂e värde delas därefter produkterna på varugrupsnivå. För blandade varugrupper har ett schablonvärde tilldelats (baserat på störst försäljning inom varugruppen). De produkter som saknar CO₂e värde i klimatdatabasen tilldelas en liknande varus CO₂e värde. Rimi Baltic: Aktuell rapportering inkluderar ej Rimi Baltic. Uppföljning är under utveckling och beräkningsprinciper uppdateras när Rimi Baltic inkluderas i rapporteringen.

Leverantörsrelaterade data

Kvalitetscertifierade leverantörer omfattar alla leverantörer av ICA Gruppens egna varor som har genomgått en granskning och innehar ett tillhörande giltigt certifikat enligt någon av de kvalitetsstandarder som accepteras av ICA Gruppen. Uppgifter om socialt reviderade leverantörer avser aktiva leverantörer av ICA Gruppens egna varor i högriskländer, vars produktionsenheter har genomgått en initial social revision enligt ICA Social Audit och/eller någon av de tredje-partsrevisioner som ICA Gruppen accepterar. För att godkännas vid revision ska inga nolltoleransavvikelse ha identifierats. Om kritiska avvikelser identifieras vid revision får leverantören i allmänhet en chans att rätta till problemen inom en viss tid angivet i revisionsprotokollet. Om avvikelserna åtgärdas på ett tillfredsställande sätt inom angiven tid godkänns leverantören. Hur lång tid leverantören är godkänd styrs av den aktuella standardens principer för godkännande samt ICA Gruppens vägledande dokument i de fall standarderna inte uppger tidsfönster för godkännande. Utöver detta sker i individuella fall en personlig bedömning av giltighetstiden utifrån ICA Gruppens vägledande dokument. Med produktionsenhet menas fabrik, packhus eller farm.

Länder med hög risknivå definieras i enlighet med amföri BSCI:s (Business Social Compliance Initiative) definition för innevarande redovisningsperiod. BSCI väger in faktorer som: politisk stabilitet och frånvaro av våld, kvalitet i regelsystem,

rättsstatsprincipen, kontroll av korruption, regeringens effektivitet och möjlighet att göra sin röst hörd.

Kvalitetsarbete och produktsäkerhet

De återkallelser som bedöms vara en risk för hälsa eller miljö är publika återkallelser, vilket innebär att allmänheten informeras via pressmeddelande eller annat.

Kvalitet i butik

Antalet certifierade ICA-butiker i Sverige avser butiker som godkänts och certifierats av en tredje part mot Svensk standard för livsmedelshandling i butik. Butiker som implementerat Svensk standard för livsmedelshandling i butik avser svenska ICA-butiker som tillämpar standarden, men som inte certifierats av tredje part.

Miljöarbete i butik

Svanenmärkta butiker avser ICA-butiker i Sverige som godkänts och certifierats av en tredje part enligt Svanens kriterier. Butiker som godkänts enligt Miljösmart Butik avser svenska ICA-butiker som fått godkänt vid internrevision utförd av ICA Sveriges hållbarhetscoacher.

Medarbetare

Medarbetare omfattar av ICA Gruppen anställd personal, det vill säga även butikspersonal i de fall butiken ägs av ett av koncernens bolag. Data baseras på antal anställda vid årets slut, med undantag för Medelantal anställda (FTE) och Könsfördelning total, som baseras på genomsnittligt antal heltidsanställda. Medelantal anställda (FTE) omfattar tillsvidare-, prov- och visstidsanställda. Ett undantag är även Andel medarbetare med svensk respektive utländsk bakgrund, som baseras på antal medarbetare som arbetat i Sverige under året. Medarbetare i ICA Sveriges dotterbolagsbutiker är exkluderade. ICA har tagit hjälp av SCB för att ta fram uppgifter om medarbetares bakgrund. SCB definierar utländsk bakgrund som en medarbetare som antingen är född utomlands eller har föräldrar som båda är födda utomlands. Personalomsättning beräknas som antal tillsvidareanställda medarbetare som slutat under året i relation till medelantalet tillsvidareanställda. Sjukfrånvaro beräknas som antal timmar sjukfrånvaro i relation till antal planerade arbetstimmar. Sjukfrånvaron beräknas rullande 12 månader till och med november innevarande år. Könsfördelning samtliga chefsnivåer avser samtliga chefer med personalansvar inom koncernen. Könsfördelningen för styrelse och koncernledning, avser ICA Gruppens bolagsstämموvalda styrelseledamöter och koncernledning vid årets slut. Könsfördelningen för affärskritiska positioner avser positioner med stort verksamhetsansvar, stor verksamhetspåverkan och stort ansvar för verksamhetens kontinuitet. Anställningsform avser samtliga medarbetare uppdelade på de som arbetar heltid 100 procent, respektive de som arbetar deltid,

det vill säga mindre än 100 procent. Åldersfördelning totalt, avser åldersfördelning för samtliga medarbetare med tillsvidareanställning. Tillsvidareanställda omfattar medarbetare som är tillsvidare- eller provanställda oberoende av sysselsättningsgrad per december. Tillfällig anställning omfattar medarbetare som har en tidsbegränsad anställning.